ボランティアコーディネートサイトYELLマニュアル ボランティアしたい人 編

2024.09 更新版

1

ボランティアコーディネートサイト YELL (エール) https://www.foryou-yell.net/

◎当サイトをご利用になるには、会員登録が必要です。

<ボランティア実施までの流れ>



■会員登録について

1)「会員登録」ボタンをクリック

トップページにある「会員登録」ボタンをクリック します。

2)メールアドレスの確認

「個人」「団体」を選択し、メールアドレスを入力し ます。

ご利用規約、プライバシーポリシーの内容をご確認、 同意の上、「会員登録する」ボタンをクリックします。

3)入力したメールアドレスに「メールアドレス 確認メール」が送信されます。

メールを確認し、メール本文中の登録用URLをクリック し、会員情報入力フォームにアクセスして下さい。

<トップペ**ージ**>



<会員登録ページ>

🌮 会員登録(メールアドレス確認)

「個人」または「団体」のいずれかを選択し、メールアドレスを入力して下さい。 入力されたメールアドレス宛てに、当サイトよりメールアドレス確認用メールを送信します。 メール本文中の登録用URLにアクセスして、会員情報を登録して下さい。

※「個人」「団体」の種別は、登録後変更できませんのでご注意ください。
※ドメイン指定受信を設定している場合は、「foryou-yell.net」からのメールを受信できるように設定変更してください。

| 必須 公 | 開 個人/団体 | ◎ 個人 ○ 団体 | |
|------|----------|----------------------------|--|
| 必須 | メールアドレス | | |
| | □ プライバシー | -ポリシー及びご利用規約について確認の上同意します。 | |
| | | 会員登録する | |

4)会員登録フォーム

各項目を記入し、「登録する」ボタンをクリックしてください。

【個人/登録項目】

・パスワード:半角英数字8文字以上20文字以内で設定して下さい。

※記号の使用は不可

- ・ユーザー名:サイト内で使用する名前を入力して下さい。
- ・姓名(※)・ふりがな(※)・性別(※)・生年月日(※)
- ·住所 ·電話番号 ·活動可能地域 ·活動希望条件
- ・ボランティア保険 ・できること ・カテゴリー
- ・スキル・資格(任意)・自己PR(任意)

【団体/登録項目】

・パスワード:半角英数字8文字以上20文字以内で設定して下さい。

※記号の使用は不可

- ・団体名 ・代表者姓名(※) ・代表者フリガナ(※) ・代表者性別(※)・設立日
- (※)·住所 ·電話番号 ·活動可能地域 ·活動希望条件
- ・ボランティア保険 ・できること ・カテゴリー
- ・スキル・資格(任意)・自己PR(任意)

(※)は登録後変更不可の項目

<会員情報入力フォーム>

完員登録 下記の登録フォームに必要な情報を入力して下さい。

- *「公開」と表示されている項目は、入力された情報はサイト内に掲載されます。
- *「姓名」・「ふりがな」・「生年月日」は登録後変更することができません。

| RANK T | 1991 1里かり | 国人 |
|--------|-----------------|---|
| 必須 | メールアドレス | Providence and |
| 必須 | パスワード | ● 半角英数字8文字以上20文字以内 ●記号の使用は不可 |
| 必須 | パスワード (確認) | ● 単角英数学8文字以上20文字以内 ●記号の使用は不可 |
| 必須公 | 開 ユーザー名 | |
| 必須 | 姓名 | |
| 必須 | ふりがな | |
| 必須 公 | 開性別 | ●男性 ○女性 |
| 必須 | 生年月日 | [2024 ♥]年 [07 ♥] 月[24 ♥]日 |
| 必須 | 住所 | |
| 必須 | 電話番号 | |
| 必須 公 | 攔 活動可能地域 | 北海道・東北 当本 当手 二 北海道 二 青森 二 岩手 二 宮城 〇 秋田 山形 【福島 〇 千日 〇 千日 |
| | 0 | 九州・沖縄 |
| | | |
| | | 」照本 □大分 □宮崎 □鹿児島 □沖縄 |
| 必須 🛆 | 開活動希望条件 | ○有償 ○無償 ○交通費のみ ○応相談 補足事項などありましたら、以下にご記入ください。(任意) |
| 必須公 | 開ポランティア保険 | ボランティア保険に加入されていますか? |
| | | ○加入している ○加入していない |
| | | ボランティア保険は、ボランティア活動中などに起きたケガや事故などを行 する保険です。詳しい情報は、以下のサイトをご覧下さい。 |
| | | ■東京ボランティア・市民活動センター |

<会員情報入力フォーム 続き>

◇できることを選ぶ
 ・選択肢の中から1つ以上選んでください。複数選択できます。
 ・「その他」を選んだ場合は、記入欄に必ずご記入お願いします。
 ・できることについての詳細や補足事項などありましたら、記入欄にご入力お願いします。

5) 登録完了

登録完了画面が表示され、手続きが完了します。 「ログインページへ」ボタンをクリックし、ログイン ページに進みます。

| and the second s | 彩)でのポランティア(個別支援) |
|--|--|
| くらしの支援 | |
| 「話し相手 | □ 花壇の水やり □ ゴミ出し (家庭ゴミ) □ 草むしり □ 図書館へ本を返 |
| | ↓ ──────────────────────────────────── |
| | |
|] # 0 # | |
| | |
| #足事項などありま | ましたら、ご入力ください。 (任意) |
| | |
| | |
| | |
| 施設でのボラン | >ディア |
| 「信時 | - |
| | |
| | - F 24 4 - 50 - C 018 |
| 課6百 | |
| 運動系 | □ 音楽系 文科系 ⅡT系 講演会講師 |
| その他 | |
| 旅設業務補助 | |
| 草木剪定、水 | 、やり 講師補助、見守り サロン・カフェのお手伝い 事務作家補助 |
| 」 一子の他 | |
| | |
| イベント協力 | |
| ゲスト出演 | 準備片付け その他 |
| 1日東道かどらり1 | (かた) デリカノ やまい (広告) |
| 1)と中央体とのり8 | (しんゆ、こ人以くんさい。 (工業) |
| | |
| | |
| 高部者施設。 | cのボランティア ? 児童施設でのボランティア ? cのボランティア ? 地域貢献 ? その他 ? |
| | |
| | |
| 任意 公開 7 | <キル・資格 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 任言。公職上 | 1700 |
| 任意 公開 盾 | 12PR |
| 任憲 公開 盾 | 12PR |
| 住在 公開 (| IZPR |
| 任室、公開(| 12PR |
| 任宝 公開 (| 12PR |
| 任王。公卿。《 | IZPR |
| 任王、公開、《 | IZPR |
| | 1∂PR |
| | 12PR |
| ffie 29 f | NZPR |
| 任王、公卿、《 | 12PR |

■ログインする

1)「ログイン」ボタンをクリック

トップページにある「ログイン」ボタンをクリック します。

2)メールアドレス・パスワードを入力

ログインページで、「メールアドレス」「パスワー ド」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックする と、「マイページ」が表示されます。

※パスワードを忘れた時は、「パスワードを忘れた方はこち ら」からパスワードの再設定をお願いします。 (P.25)

<トップペ*ージ*>



<ログインページ>

| メールアドレス | | |
|---------|--|------------|
| | | |
| パスワード | | |
| | | パスワードを忘れた方 |
| | | |

■ボランティア案件をさがす

1)「ボランティアしたい」をクリック

募集中のボランティア案件は、トップページの「最新 ボランティア情報」か「ボランティアしたい」ページ から探すことができます。

*検索機能を利用すると、ご希望のカテゴリーや活動 場所から探すことができます。

2)気になるボランティア案件をクリック

ー覧から気になるボランティア案件をクリックする と、詳細ページが表示されますので、ボランティア案 件の詳細を確認することができます。

<トップペ**ージ**>



| | カテゴリー | 案件の状況 | | ログイン状態では、気になる案件を |
|--|------------------------------------|--------------|----------------------------|---|
| | <mark>社会参加【高齢者施設</mark> テスト案件登録 | 龙募受付中 | お気に入りに追加 登録日:2022/08/22 | 「お気に入り」としてマイページに登録することができます。 「お気に入りに追加」をクリックする |
| | 場所 | 千代田区 | ● ୬୬イート 储 いいね! 0 | と、マイページの「お気に入りリスト」 に掲載されます。 |

■ボランティア案件をさがす(キーワード検索)

1)検索ボックスに、検索したいキーワードを入力 し「検索」ボタンをクリック

検索したいキーワードが含まれるボランティア案件を探す ことができます。

2)検索結果から探す

ー覧から気になるボランティア案件をクリックする と、詳細ページが表示されますので、ボランティア 案件の詳細を確認することができます。

<トップペ*ージ*>



■ボランティアに応募する ※ログインしている必要があります。

1)「応募する」ボタンをクリック

ボランティア案件の詳細ページの一番下にある「応募 する」ボタンをクリックします。

2)応募コメントを入力し応募する

ボランティア応募フォームが表示されるので、任意で 応募コメントを入力し、「応募する」ボタンをクリック します。

| くボラン | ノティア案件の | り詳細べ | ページ | > | | | | | |
|------|------------------------------|--------------------|------|----|---|-----|---|-------|----------------|
| | | | | | | | | | お気に入りに追加 |
| | 社会参加【高齢者施設 | ٤ <mark>] ا</mark> | 応募受付 | ф. | | | | 登録 | ⊟ : 2022/08/22 |
| | テスト菜件登録 | | | | | | | 7-D 1 | taabat 0 |
| | 場所 | 千代田区 | | | | | | | |
| | | _ | 月 | 火 | 水 | 木 | 숲 | ± | в |
| | 活動曜日/時間帯 | 午前 | 0 | | - | | - | | - |
| | | 午後 | - | - | = | - | - | - | - |
| | 待遇 | 無償 | | | | | | | |
| | その他 | | | | | | | | |
| | 🎲 詳細説明・コメ | ント | | | | | | | |
| | 募集コメント | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | 🎲 募集団体情報 | | | | | | | | |
| | テスト団体A | | | | | | | | |
| | 所在地 東京都港区 連絡先 03-0000-000 | 0 | | | | | | | |
| | ★-ムページ | | | | | | | | |
| | ✓ 募集団体の情報はこれ | 56か6 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | 日刷す | 5 | | | 心券す | る | | |
| | | | | | - | - | - | | |

<ボランティア応募フォーム>



3)応募完了

「ボランティアの応募を受け付けました。」と画面に 表示され、応募の手続きが完了します。

※応募したボランティア案件は、マイページで確認できます。

| くマイページ/応募ボランティアー覧 | > | | |
|-------------------|---------|-----------|----------------|
| 🎲 応募ボランティア | | | |
| 社会参加[高齢者施設] | 応募受付中 | 応募済み | 応募日:2022/08/23 |
| 案件投稿テスト | | | |
| 活動場所:中央区 募集団体名 | :テスト団体A | | |
| | 応募を取り消 | す メッセージを送 | るお気に入り登録 |

■応募を取り消す

ボタンをクリックすることで、応募を取り消すことができます。

■メッセージを送る

募集している事業所にメッセージや質問などを送ることができます。

「メッセージを送る」ボタンをクリックすると、メッセージフォームが表示されます。

■「採用」の連絡

1)メールでお知らせ

マッチングが成立すると、マッチング成立をお知らせするメールが、登録しているメールアドレスに届きます。

※メールタイトル:【ボランティアコーディネートYELL】マッチング成立のお知らせ

詳細は、マイページにアクセスしてご確認下さい。



採用されると「採用済み」と表示されます。

「メッセージを送る」ボタンをクリックし、メッセージフォームからお問い合わせ下さい。

ボランティアをして欲しい団体から、直接ボランティアを依頼されます。

ボランティアをして欲しい団体が、ボランティアしたい人の中から条件に合う人がいた場合、 直接ボランティアの依頼をすることができます。

<個別依頼の流れ>



■プロフィールを編集する

1)ログインし、マイページの「プロフィール編集」をクリック

2)自己PRなど情報を記入

ボランティアして欲しい団体に、できる事、やりたい事など をアピールしましょう。

プロフィール編集ページの「スキル・資格」「自己PR」に 入力し、「更新する」ボタンをクリックします。

ボランティアしたい人のプロフィールページは、 **ボランティアして欲しい人のみが閲覧** できます。 (ログイン時のみ) 現在のところ、一般には公開されません。 <マイページメニュー>



<マイページの「プロフィール編集」ページ>



■個別依頼のメッセージを受け取る

1)メールでお知らせ

個別にボランティアの依頼があることをお知らせするメール が、登録しているメールアドレスに届きます。 ※メールタイトル:【ボランティアコーディネートYELL】個別依頼のお知らせ 詳細は、マイページにアクセスしてご確認下さい。

2)メッセージを確認する

マイページにログインの上、「新着メッセージ」にある個別依頼のメールをクリックし、詳細をご確認下さい。

「詳細・応募はこちら」ボタンをクリックすると、ボランティア 案件詳細ページに移動します。詳細を確認の上、応募する場合 は、「応募する」ボタンをクリックしてください。

応募する前に、依頼したボランティアして欲しい団体に質問など がありましたら、「メッセージ本文」にお問い合わせ内容を記入 し、「送信する」ボタンをクリックすると、メッセージを送信す ることができます。

※応募後も、こちらのフォームからメッセージを送信することが できます。

<マイページの「新着メッセージ」>

```
        新着メッセージ

        2015/12/02 差出人:テスト事業所 ホランティアテスト

        【未洗】【個別依稿】メッセージタイトル
```

<マイページの「受信メッセージ」ページ>

| 2015/12/02 差出人 : テスト事業所 ホランティア : ポランティアテスト 【個別依頼】 メッセージタイトル メッセージの本文です。 |
|---|
| メッセージの本文です。 |
| |
| 詳細・応募はこちら |
| <u> ら 流 メッセージタイトル</u> Re: 【個別依頼】 メッセージタイトル <u> ら 流 メッセージ本文</u> |
| 任意 添付ファイル ファイルを選択 選択されていません ファイルを選択 選択されていません ファイルを選択 選択されていません ※対応形式(jpg,gl,png,pdf) |
| EEEE 関連リンク1 タイトル URL |
| (注意) 関連リンク2 タイトル URL |
| 任意 関連リンク3 タイトル URL 送信する |

「マイページ」について

メッセージの送受信、ボランティアの応募状況の確認やプロフィール編集、 登録している各種情報の変更など行うことができます。

メッセージの受信・送信 P.16~17

応募したボランティア案件を確認する P.18

ボランティア案件のお気に入りリスト P.19

サイト上に表示されているプロフィールを確認する P.20

プロフィールを編集する P.21

プロフィール画像を変更する P.21

メールアドレスを変更する P.22

パスワードを変更する P.23

退会する P.24

ログインパスワードを忘れた時 P.25~26

■メッセージの受信・送信

※ボランティア案件に応募したボランティアをして欲しい団体とは、メッセージのやりとりができます。



<マイページトップページ>

●メッセージの受信

「受信メッセージ」に、ボランティアして欲しい団体から送られてきたメッセージの一覧が表示されます。 クリックすると、メッセージの本文が表示されます。

●メッセージの送信

受信したメッセージに返信する時は、受信メッセージの下の返信フォームに記入し送信して下さい。 送信したメッセージは、「送信メッセージ」に一覧表示されます。

くメッセージの保存期間について>

メッセージの保存期間は、メッセージの送受信から60日間です。保存期間を越えると、自動的に削除されます。

メッセージ詳細画面の「メッセージを保護する」ボタンをクリックすると、保存期間を越えても、削除されず保存することがで きます。

※保護したメッセージのタイトルには、【保護】」と表示されます。

<メッセージ詳細画面>

| 参 受信メッセージ ※メッセージの保存期間は60日です | メッセージを保護する | 「メッセージを保護する」ボタンをクリックすると、メッ セージを保存できます。 |
|---|------------|---|
| 2018/09/04 差出人:amano ボランティア:メール 送信確認アスト Re:Re:Re:メッセージ送信テスト | | |

保護したメッセージの保護を解除するには、「メッセージの保護を解除」ボタンをクリックします。

メッセージを送受信してから60日を超えている場合は、解除した翌日にメッセージが削除されます。

<保護したメッセージの詳細画面> 「メッセージの保護を解除」ボタンをクリックすると、 解除されます。 🎲 受信メッセージ ※メッセージの保存期間は60日です 2018/09/04 差出人:テスト団体A ボランティア:メール送信確認テスト 【保護】Re:Re:メッセージ送信テスト

■応募したボランティア案件を確認する

※応募したボランティア案件に関して、メッセージの送信や応募の取り消しも行うことができます。



<マイページトップページ/応募ボランティアー覧>



ボランティア案件をクリックすると、案件の詳細ページに移動します。

●応募を取り消す

「応募を取り消す」ボタンをクリックすると、応募を取り消すことができます。

●メッセージを送る

ボランティアして欲しい団体に対する質問・お問い合わせは、「メッセージを送る」をクリックし、 メッセージを送信します。

■ボランティア案件のお気に入りリスト

11-

~

※気になる案件は「お気に入り」として登録でき、マイページで確認することができます。

ボランティア案件を探している時に、気になるボランティアを「お気に入り登録」すると、マイページの「お気に入り リスト」に登録されます。

| < <u>></u> > | | | |
|---------------------|---|--|-----------------------------|
| ▶ YELLご利用マニュアル(PDF) | | 社会参加【宫龄者施設】 | お気に入りに追加 登録日:20/22/08/22 |
| メッセージ | | テスト案件登録 | |
| ▶ 受信メッセージ | 1 | | ▼ ツイート 1 to tuta ! 0 |
| ▶ 送信メッセージ | | ************************************** | |
| ボランティア | | | |
| ▶ 応募ボランティア一覧 | | <マイページ お気に入りリスト> | |
| ▶ お気に入りリスト | / | 💖 お気に入りリスト | |
| | | 社会参加[趣味活動] 常時募集 | 登録日:2015/06/05 |
| | | テスト 活動場所:北海道 募集団体名:テスト事業所 | |
| | | | お気に入りから削除 |

<ボランティア案件の詳細画面>

「お気に入りから削除」ボタンをクリックすると、リストから削除されます。

■プロフィールを確認する

※サイト上に掲載されているプロフィールを確認できます。

メニューの「プロフィールを確認」をクリックすると、 サイト上に表示される自身のプロフィールが表示されます。 内容を編集したい場合は次ページをご参照ください。

※活動回数:マッチング数を表示します。

<メニュー>

<プロフィールページ>



🎲 できること

施設外(個人宅)でのポランティア(個別支援)

```
くらしの支援:話し相手・簡単な片付け・ちょこっと買い物
```

施設でのボランティア

くらしの支援: 傾聴 施設業務補助: 講師補助、見守り

🎲 スキル・資格

スキル・資格に関するテキスト

mq5自 🎲

自己紹介など

■プロフィールを編集する



■プロフィール画像を変更する

| <メニュー> | <プロフィール画像変更ページ> | | |
|----------------------|---|--------------|----|
| プロフィール | 🎲 プロフィール画像変更 | 2)「ファイルを選択」を | |
| > プロフィール確認 | | クリックし、設定したい | |
| > プロフィール編集 | 画像変更 ファイルを選択 選抜されていません ※縦400ビクセル×横400ビクセル以上推奨 ※縦400ビクセル以上推奨 | 画像を選択します。 | |
| ▶ プロフィール画像変更 | | | |
| > メールアドレス変更 | | 3)「変更する」ボタンを | |
| > パスワード変更 | 変更する | クリックします。 | |
| > 退会する | | | |
| | 「 | | |
| 1)メニューの | | | |
| 「プロフィール画像変更」をク | - ^ / / / / / / / / / / / / / / / / / / | | |
| リックします。 | 'i | | 21 |

■メールアドレスを変更する

- 1)メニューの「メールアドレス変更」をクリックします。
 2)現在のパスワードと新しいメールアドレスを入力し、「送信する」 ボタンをクリックします。
 - <メールアドレス変更ページ>

| 必須 | 現在のパスワード | | |
|----|------------|--|--|
| 必須 | 新しいメールアドレス | | |

3)新しいメールアドレスにメールが送信されます。

メールに記載されている「確認コード」を入力し、「送信する」 ボタンをクリックします。

| 認コードを 下のフォ- | を記載したメールをお送 - ムに6桁の確認コード | りしましたので、メールのご確認をお願いします。 を入力して下さい。 | |
|----------------|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| 必須 | 確認コード | | |
| | | | |



現在のメールアドレスにも同時にメールが送信されます。 メールアドレスの変更手続きに心当たりのない場合は、 メールに記載されているURLをクリックすることで、手続き をキャンセルすることができます。

注意)

ログインIDも新しいメールアドレスに変更します。 次回以降新しいメールアドレスでログインして下さい。

4)「メールアドレスの変更が完了しました。」の画面が表示されます。

メールに記載されている「確認コード」を入力し、「送信する」ボタンをクリックします。

■パスワードを変更する

1)メニューの「パスワード変更」をクリックします。

<メニュー>



2)現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、 「変更する」ボタンをクリックします。

<パスワード変更ページ>

| 9/ <u>1</u> | 現在のハスワート | |
|-------------|------------|----------------------------|
| 颂 | 新しいパスワード | 半角英数字8文字以上20文字以内 ※記号の使用は不可 |
| 颂 | 新バスワードを再入力 | |

3)「パスワードの変更が完了しました。」の画面が表示されます。

■退会する



3)退会手続きが完了します。

| (注音) | | | | | |
|-----------------------------|---------------------|--|--|--|--|
| | | | | | |
| 一度退会されると、 | | | | | |
| ・プロフィール情報 ・ボランティア情報 | ・応募に関する情報の履歴 | | | | |
| が全て削除されます。 | | | | | |
| 退会手続き後は、上記の情報を復元することができません。 | | | | | |
| 退会後、再度ご利用される際には、新たに | 会員登録をしていただく必要があります。 | | | | |
| | | | | | |

■ログインパスワードを忘れた時

1)ログインページの「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック

<ログインページ>

| | パスワードを忘れた方はこ |
|--|--------------|
| | |
| | |

2)メールアドレスを入力し「送信」ボタンをクリックすると、登録済みのメールアドレスにメールが届きます。

| パスワードを再設定 | |
|----------------------|------------------------|
| ご登録メールアドレスを入力してください。 | 。ご登録メールアドレスにメールを送信します。 |
| 登録済みのメールアドレス | |
| | |
| | 送信 |

3)「確認コード」を入力できる画面が表示されますので、受け取ったメールに記載されている6桁の確認コード(数字) を入力し、「送信」ボタンをクリックして下さい。

| パスワードを再調 | 設定 |
|--------------------------------|---|
| 確認コードを記載したメール 以下のフォームに6桁の確認 | √をお送りしましたので、メールのご確認をお願いします。 コードを入力して下さい。 |
| 確認コード | |
| | 送信 |
| | |

4)新しいパスワードを入力し、「送信」ボタンをクリックすると、完了画面が表示され、パスワード変更が完了します。

| 💖 パスワードを再設定 | 半角英数字8文字以上20文字以内 |
|--|------------------|
| 新しいパスワードを入力してください。 | ※記号の使用は不可 |
| 必須 新しいパスワード 半角英数字8文字以上20文字以内 ※記号の使用 | 用は不可 |
| 必須 新パスワードを再入力 | |
| 送信 | 26 |